

## **POSLÁNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE**

Posláním služby osobní asistence Girasole, sdružení pro pomoc a rozvoj, občanského sdružení, je:

**Poskytovat nezbytnou pomoc a podporu při zvládnání běžných denních úkonů osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a vytváření tím podmínek pro důstojný život se zachováním přirozených vazeb na rodinu a sociální okolí.**

## **OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA**

### **Cílová skupina:**

služby osobní asistence jsou určeny lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby:

- seniorům se sníženou soběstačností
- dospělým lidem se zdravotním postižením
- lidem chronicky nemocným
- lidem po úraze

### **Negativní vymezení cílové skupiny:**

- osoby, jejichž situace nevyžaduje pomoc jiné osoby
- osoby závislé na alkoholu a jiných toxických omamných a psychotropních látkách
- lidem bez přístřeší
- osobám s agresivním chováním
- osobám s psychickým onemocněním

### **Kapacita služby osobní asistence**

Okamžitá kapacita služby je jeden uživatel (v jednom okamžiku je možné poskytnout službu jednomu uživateli).

## HLAVNÍ CÍLE SLUŽBY

### **Sociální začlenění**

Prostřednictvím pomoci a podpory v rámci poskytované sociální služby osobní asistence vytvářet podmínky pro udržení nebo rozvoj schopností sebeobsluhy při zvládnání běžných denních úkonů, umožnění kontaktu se společenským prostředím a tím předcházet sociálnímu vyloučení nebo umožňovat sociální začlenění uživatelů služby.

### **Pobyt ve svém domově, tak dlouho, jak uživatel chce**

Prostřednictvím pomoci a podpory v rámci poskytované sociální služby osobní asistence vytvoření podmínek pro bezpečný a důstojný život uživatele ve svém přirozeném sociálním prostředí tak dlouho, jak uživatel chce a tím oddálit řešení sociální situace formou pobytové služby.

### **Samostatnosti v řešení svých záležitostí**

Prostřednictvím pomoci a podpory v rámci poskytované sociální služby osobní asistence vytvoření podmínek pro samostatné řešení záležitostí a uplatnění práv uživatelů, pokud je to možné a bezpečné.

### **Důstojný a kvalitní život ve stáří, nemoci nebo se zdravotním postižením**

Vytvořit podmínky pro důstojný a kvalitní život uživatelů. Důstojným životem rozumíme důstojné bydlení a prostředí uživatele, důstojná péče vycházející z úcty ke každému člověku a jeho životních zkušeností, v prostředí ve kterém si uživatel přeje žít a v kontaktu s lidmi, se kterými se uživatel chce stýkat.

## KRÁTKODOBÉ CÍLE

Krátkodobé cíle jsou vždy stanoveny v plánu činností na následující období kalendářního roku. Krátkodobé cíle vždy směřují k naplnění hlavních cílů služby, zajišťují měřitelnost a termínovanost hlavních cílů.

## ZÁKLADNÍ HODNOTY A ZÁSADY SLUŽBY

**Svoboda klienta** – na klienta se nesmí vytvářet nátlak, má svobodu ve vyjádření svých názorů a myšlenek, za své rozhodnutí si klient nese zodpovědnost.

**Respekt ke klientovi** – klient je bezvýhradně akceptován, i pokud hovoří o negativních aspektech svého chování.

**Důvěrnost kontaktů** – obsah rozhovorů je ze strany pracovníka považován za důvěrný, tj. bez klientova svolení nebude svěřen třetím osobám. Výjimka přichází v úvahu jen v případě informací, které jsou povinné k ohlášení podezření trestné činnosti.

### **Zásada jedinečnosti každého uživatele a zásada individuálního přístupu**

Garance individuálního přístupu ke každému z uživatelů, respektování jeho potřeb, ze kterých služba musí vycházet, úcta k životním hodnotám každého uživatele, respekt důstojnosti života s omezením nebo postižením každého uživatele.

### **Zásady ochrany práv, lidské důstojnosti, ochrany před předsudky**

Garance ochrany práv každého uživatele je zajištěna zákony a vnitřními předpisy, vytvoření rovného vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem. Práce s veřejností na odstraňování předsudků a mýtů.

### **Zásada odbornosti**

Služba je postavena na odbornosti pracovníků a jejich odborném vedení. Rozšiřování odborných kompetencí každého pracovníka cestou vzdělávání a podporou jeho osobnostního rozvoje je podporováno. Každému uživateli je garantován odborný a lidský přístup.

### **Zásada holistického přístupu**

Vnímání každého člověka jako kompletní „celistvé“ osobnosti- těla, duše a ducha s respektem, pomocí a podporou vedoucí k sociálnímu začlenění prostřednictvím naplňování bio-psycho-sociálních a duchovních potřeb.